



# Snabbare utbildning ger mätbara fördelar

- **Kompetenslyft av AX specialister till senaste versionen av Microsoft Dynamics AX**
- **Specialanpassade kurser**
- **Lägre totalkostnad**

EG är en av Skandinaviens ledande IT-serviceverksamheter med 25 kontor över hela Skandinavien. Företaget kännetecknas av att vara en kunskapsintensiv organisation som är byggd på nära kundrelationer och solida kunskaper. EG är ledande inom Microsoft Dynamics och en av de starkaste AX partnerna på den europeiska marknaden.

Den ledande positionen är ett resultat av mycket starka kompetenser och det råder inget tvivel om att den viktigaste resursen hos EG är medarbetarna. Ledningen är mycket medveten om att deras kompetenser är avgörande för att skapa värde, nu och i framtiden, på en fortsatt ökad konkurrensutsatt marknad.

## **Kunskap skapar värde**

När det är medarbetarnas kunskaper som skapar värdet i företaget är det viktigt att investera i uppdaterade kunskaper vilket utgör

grunden för fortsatt tillväxt, säger direktör Kim Wolters. Konkret fanns det behov av en samlad utbildningslösning för en grupp AX konsulter och utvecklare i affärsområdet EG NeoProcess, vilka hade behov av en kompetenshöjning till Microsoft Dynamics AX senaste version. "Det är kostbart att ha en stor grupp medarbetare borta från produktionen och därför var ledningen fokuserad på att finna en effektiv, flexibel och djupgående lösning." berättar HR-chefen Helle Rye..

## **Mer värde på kortare tid**

"Vi hade en grupp medarbetare, några mycket erfarna och andra lite mindre erfarna, som alla skulle uppdatera sina kunskaper till Microsoft Dynamics AX 2012" berättar Helle Rye. "Vi ville ha sammanhängande utbildningar med kompetenshöjande officiell certifiering och vi ville inte slösa bort tiden" berättar Helle vidare. När EG skulle välja leverantör var det viktigt att välja en som har medarbetarnas förtroende och det var Firebrands utbildningar som konsulterna varit mest nöjda med. "Vi har goda erfarenheter av Firebrands öppna kurser. Accelererad utbildning fungerar. Medarbetarna är snabbt tillbaka på jobbet och kan rent faktiskt använda det de lärt

sig till att skapa värde. Det ger både kvalitativa och kvantitativa fördelar för oss" säger Helle Rye.

## **Lokal utbildningsmiljö**

EG valde en utbildningsform som genomfördes på plats i egna lokaler. Det var inte helt enkelt att få IT-infrastrukturen att fungera. "Vi förstod att det skulle bli en utmaning att få en lokal utbildningsmiljö att fungera. Det visade sig vara ett ganska omfattande arbete, men Firebrand var bra på att stötta oss på resan och vi har haft en tät dialog hela vägen. Slutresultatet uppfyllde alla våra förväntningar" berättar Helle Rye.

## **Ökad effektivitet och ökade möjligheter**

Det grundläggande behovet av ett kompetenslyft till Microsoft Dynamics AX 2012 är uppfyllt. I den efterföljande utvärderingen gav konsulterna ett genomsnittligt betyg på 8,9 av 10 möjliga med kommentarer som

**"Superbra kurs, extremt duktig instruktör. Utbildaren gav med sin kunskap och erfarenhet en extra dimension till upplevelsen." – A.L.**

Viktigast av allt är att konsulterna kan implementera sin nya kunskap i solida kundlösningar samt att de uppnått sina certifieringar. Utbildningsprojektet har haft en avgörande betydelse för den operationella kompetensutvecklingen och driften. Hos EG investeras det gärna i mänskliga resurser för att uppnå tuffa mål men ett kompetenslyft ska också ge en konkret, mätbar avkastning berättar direktör Kim Wolters.

## **Värde för pengarna**

Kompetenslyftet har betydelse för den långsiktiga strategiska måluppfyllnaden – det råder det ingen tvekan om förklarar Kim Wolters: "Kompetenslyftet har gjort skillnad för våra möjligheter till intäkter och vi har fått bra värde för pengarna.

Skulle vi genomfört en liknande utbildning någon annanstans hade vi fått investera betydligt mer tid och förlusten av produktiv tid är en stor del av den totala investeringen. Firebrand har genom tät dialog med våra medarbetare och ledning säkerställt ett gott genomförande med deras koncept för accelererad utbildning".